

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Sheyla.mx**, sitio del cual tiene el uso exclusivo la empresa denominada Muventa.com, S.A.P.I. de C.V., mejor conocida como Muventa.com, con domicilio en calle Av. 16 de septiembre 5747, Col. El Cerrito, Municipio de Puebla, C.P. 72440, en la entidad de Puebla, México, y propietaria del portal de internet [Sheyla.mx](http://Sheyla.mx), es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Generación de una cuenta para poder activar tu carrito de compras y/o website según el servicio contratado, así como para brindar el servicio de uso del sistema de información a través de internet de la plataforma SaaS Muventa con número de registro en el **INDAUTOR 03-2019-071011224900-01**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial
- Mejoras del producto o servicio
- Desarrollo de nuevos productos o servicios

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviar correo a: [servicioclientes@muventa.mx](mailto:servicioclientes@muventa.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos de su comercio incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: RFC, dirección, giro, nombre del representante legal, entre otros.

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores de bienes y servicios que ofrecen soluciones enfocadas al comercio electrónico y que podrían ser proveedores de Muventa.com como son los casos de procesadores de pagos (OpenPay, PayPal, Stripe, Mercado Pago, entre otros) y empresas de envíos y paqueterías como Mienvío, Envíoclick y Zubut, entre otros.	Uso del carrito de compras y gestión de ventas online	No
Filiales o subsidiarias de Muventa.com	Desarrollo de nuevos productos o servicios	No

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviar correo a: [servicioclientes@muventa.mx](mailto:servicioclientes@muventa.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de la página de internet [sheyla.mx](http://sheyla.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Servicio al Cliente

b) Domicilio: calle Av. 16 de septiembre 5747, Col. El Cerrito, Municipio de Puebla, C.P. 72440, en la entidad de Puebla, México

c) Correo electrónico: [servicioclientes@muventa.mx](mailto:servicioclientes@muventa.mx)

d) Número telefónico: 222 622 2928

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviar correo a: [servicioclientes@muventa.mx](mailto:servicioclientes@muventa.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviar correo a: [servicioclientes@muventa.mx](mailto:servicioclientes@muventa.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviar correo a: [servicioclientes@muventa.mx](mailto:servicioclientes@muventa.mx)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para el procesamiento de su orden y entrega del bien o servicio comprado en el sitio

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario

- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Proveedores de bienes y servicios que ofrecen soluciones enfocadas al comercio electrónico y que podrían ser proveedores de Muventa.com como son los casos de procesadores de pagos (OpenPay, PayPal, Stripe, Mercado Pago, entre otros) y empresas de envíos y paqueterías como Mienvío, Envíoclick y Zubut, entre otros.	Uso del carrito de compras y gestión de ventas online
Filiales o subsidiarias de Muventa.com	Desarrollo de nuevos productos o servicios

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través de la página de internet [sheyla.mx/avisodeprivacidad](http://sheyla.mx/avisodeprivacidad).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación de un anuncio en el portal de internet [sheyla.mx](http://sheyla.mx)