

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### I. Condiciones Generales.

**1. Objeto.** Los presente términos y condiciones generales de uso (en adelante las “Condiciones”) tienen por objeto regular el acceso y uso que hagan aquellas personas físicas o morales identificadas como usuarios (los “Usuarios” o el “Comercio”) del sitio web [www.sheylya.mx](http://www.sheylya.mx) o cualquiera de sus extensiones tales como [sheyla.com.mx](http://sheyla.com.mx) y/o [sheyla.us](http://sheyla.us) (en adelante el “Sitio Web” o “Sheyla”) del cual tiene el uso exclusivo la empresa denominada Muventa.com, S.A.P.I. de C.V. (en adelante “la empresa” o “Muventa”).

**2. Definiciones.** Para efectos de claridad de las presentes Condiciones se establecen las definiciones respecto palabras que se enlistan a continuación y como deberán de entenderse, teniendo el mismo significado tanto si se usa en singular como en plural:

- **Carrito de Compras:** medio por el cual se identifican ciertos productos o servicios con la finalidad de facilitar la adquisición de los mismos.
- **Comprador:** Significa toda persona que, pretenda adquirir y, en su caso, adquiera el(los) producto(s) y/o el(los) servicio(s) ofrecido(s) por Vendedores a través de sus páginas de internet y/o sus Redes Sociales.
- **Condiciones:** Significa los presentes términos y condiciones generales de uso.
- **Cuenta:** Significa el medio de identificación del Usuario que podrán crear en Sheyla aquellas personas mayores de 18 (dieciocho) años que tengan la intención de contratar los Servicios prestados por Sheyla bajo estas Condiciones.
- Precios:
  - **Cuota Mensual (“Licenciamiento mensual” por el uso del SaaS Muventa):** Significa el monto que debe pagar el Vendedor a la empresa de acuerdo con el Plan de los Servicios que haya contratado a través de Sheyla, de conformidad con lo establecido en el Sitio Web, los cuales pueden ajustarse de tiempo en tiempo y el cual deberá ser cubierto por el Comercio en el tiempo y forma que se indique en el Sitio Web. Dicha Cuota Mensual podrá ser fija y/o variable conforme al Plan contratado.
  - **Cuota Variable de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa (“Comisión por Transacción”):** Aplica en caso de que un Comercio tenga contratado un Plan ofrecido por Muventa en el cual se especifique que existe una Comisión por Transacción mensual por el uso del software basado en un porcentaje de las ventas que dicho comercio genere a través de su Tienda Online. Dicha Cuota Variable de Licenciamiento podrá ser cobrada por Muventa al momento de que se complete una transacción de ventas o bien podrá ser cobrada al finalizar un mes calendario. El Comercio reconoce que la Cuota Variable de Licenciamiento aplica sobre el total de una transacción y es independiente de los cargos que un procesador de pagos realice al comercio.
- **Enlaces:** Significa tanto el Sitio Web como cualesquiera otros dominios o hipervínculos a los que se pueda acceder de cualquier manera mediante el Sitio Web.
- **México:** Significa Estados Unidos Mexicanos.
- **Motor de e-commerce:** Significa la posibilidad que permite el Sitio Web de prestar los Servicios al Vendedor para que éste último pueda ofrecer y, en su caso, vender productos y/o servicios a Compradores por medio de su propia página de internet (“Tienda Online”) y/o Redes Sociales.

- **Muventa:** Significa Muventa.com, S.A.P.I. de C.V., en su carácter de propietaria del Sitio Web “Sheyla.mx”.
- **Panel de Administración:** Significa el gestor del Motor de e-commerce que podrá ser utilizado por el Usuario que tenga una Cuenta en el SaaS Muventa. Mediante el Panel de Administración, el Usuario podrá dar de alta productos, servicios, así como administrar su Tienda Online, entre otras funciones.
- **Plan:** Significa el Servicio que contrate el Usuario en la modalidad que seleccione de acuerdo a las tarifas y contenidos que se describan en el Sitio Web.
- **Redes Sociales:** Significa las páginas de internet en la que los internautas intercambian información personal y contenidos multimedia de modo virtual e interactiva.
- **Registro:** Significa la permanencia en la base de datos de la Cuenta en el Sitio Web.
- **SaaS Muventa:** Significa el software propiedad de Muventa que permite la prestación de servicios de tecnología que brinda el portal de Sheyla, para la gestión de una Tienda Online y/o a través de Redes Sociales, con número de registro en el **INDAUTOR 03-2019-071011224900-01**.
- **Servicios:** Se refiere a todos los que se refieren y describen en el punto II de las presentes Condiciones.
- **SAC:** Significa Servicio de Atención al Cliente.
- **Sitio Web:** Dirección de Internet: [sheyla.mx](http://sheyla.mx), [sheyla.com.mx](http://sheyla.com.mx), y/o [sheyla.us](http://sheyla.us) de la cual es titular Muventa, la cual para efectos del presente documento debe entenderse como Sheyla.
- **Tercero:** Significa cualquier persona que no pertenezca a la empresa, incluyendo sus directivos, trabajadores, representantes o dependiente de alguna forma de la empresa ni el Usuario.
- **Tienda Online:** Se refiere al tipo de comercio que se usa como medio para realizar la compra/venta de bienes y servicios en un sitio web generalmente asociado a un Carrito de Compras.
- **Tráfico:** Significa todos aquellos datos enviados y recibidos por los Usuarios del Sitio Web.
- **Usuario:** Significa aquellas personas que, por medio de su Cuenta, utilicen el Sitio Web o cualquiera de sus Enlaces.
- **Vendedor:** Significa todo Usuario, que contrate un Plan con Sheyla para ofrecer su(s) producto(s) y/o servicio(s) a Compradores, a través de su propia página de internet o Redes Sociales.

**3. Aceptación.** La sola utilización del Sitio Web representa la aceptación, plena e incondicional, de los Usuarios de todas y cada una de las presentes Condiciones desde el momento mismo en que el Usuario acceda, se registre y haga uso del Sitio Web.

**4. Licitud y Propiedad Industrial.** El Sitio Web y la Cuenta serán utilizados únicamente para fines lícitos, de conformidad y en cumplimiento con la legislación vigente y aplicable en México, según la misma pueda ser modificada de tiempo en tiempo. El contenido, información y/o material que Muventa pone al alcance de los Usuarios a través del Sitio Web contiene elementos amparados por normas de propiedad intelectual, incluyendo protección del software, fotografías, logos, diseños, imágenes gráficas, música y sonido, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna.

Cualquier trasgresión a estas Condiciones por parte de un Usuario (incluyendo pero no limitándose a la comisión de actos que, a criterio exclusivo de Muventa, constituyan conductas abusivas, inapropiadas o ilícitas) generarán el derecho, en favor de Muventa, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, para suspender o terminar la prestación de los Servicios y/o de retirarle o negarle el acceso al Sitio Web y/o a su Cuenta a cualquier Usuario.

**5. Prohibiciones.** Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido puesto a disposición de los Usuarios y el público en general a través del Sitio Web y/o la Cuenta propia o de Terceros, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Muventa o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondientes. El incumplimiento de lo aquí mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y sanciones administrativas y/o penales que pudieran corresponder. Asimismo, se encuentra prohibida la publicación y/o distribución de cualquier material que resulte obsceno, inapropiado, difamatorio o que pudiera resultar violatorio de los derechos de cualquier Tercero o resulte contrario a las políticas generales del Sitio Web y/o al ordenamiento jurídico vigente.

**6. Capacidad.** Los padres y tutores serán responsables de los actos realizados por sus hijos, pupilos, personas legalmente incapaces para contratar, según lo dispuesto por estas condiciones y la legislación vigente aplicable, incluyendo los daños causados a Terceros.

La veracidad y autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios es requisito fundamental para el mantenimiento del Registro. Solo se permitirá a mayores de 18 (dieciocho) años con plena capacidad para contratar, crear una Cuenta. Muventa se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efecto de corroborar los datos personales de cada Usuario y/o de su negocio y/o de la persona moral mediante la cual vaya a comercializar productos o servicios, así como de suspender temporal o definitivamente las Cuentas de aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

## **II. Servicios.**

**1. De los Servicios.** Para efectos de las presentes Condiciones se entenderán como los Servicios: (i) los necesarios que brinda Muventa a través de Sheyla para que el Vendedor pueda comercializar sus servicios y/o productos en su propia página web ("Tienda Online") y/o Redes Sociales, de forma que facilite la gestión y la generación de ventas de productos y/o servicios a los Vendedores a través de internet. El alcance de los Servicios que presta Muventa dependerá del Plan que haya contratado el Vendedor, (en adelante los "Servicios").

Asimismo, los Usuarios reconocen y aceptan que Muventa podrá prestar los Servicios por sí o a través de terceros con cuales tenga relaciones de negocio o a quienes de tiempo en tiempo ocupe para cubrir la demanda de los Servicios por parte de los Usuarios.

Los Servicios que brinda Sheyla son prestados contra el pago de una contraprestación. Sheyla realizará la prestación de los Servicios que estén incluidos en el Plan contratado por el Vendedor única y exclusivamente si se ha cubierto la Cuota Mensual por parte del Vendedor.

**2. Modalidades de los Servicios.** Los Usuarios reconocen y aceptan que los Servicios se prestan a través de las siguientes Planes:

### **Planes para Pequeñas Empresas:**

#### **I. Básico:** Este Plan incluye:

- Un solo acceso a la Cuenta.
- Un máximo de 50 productos dados de alta en la Cuenta.
- Almacenamiento de archivos restringido a 50 productos.

- Widget del carrito de compras
- Cupones, descuentos y programa de bonificaciones.
- Reportes Básicos.
- No incluye el sitio web ni el hosting, sólo se incluye la funcionalidad del carrito de compras.
- El Usuario deberá contar con una página de internet para poder utilizar este Plan.
- Cuota Mensual Fija de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa: La Cuota Mensual fija que el Usuario deberá pagar a Muventa será de acuerdo con la tabla publicada en el Sitio Web.
- Cuota Variable de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa: El Plan Básico no contempla el pago de Comisión por Transacción por el uso del SaaS Muventa.

**II. Intermedio:** Este Plan incluye:

- 2 accesos a la Cuenta creada por el Usuario.
- Un máximo de 200 productos dados de alta en la Cuenta.
- Almacenamiento de archivos restringido a 200 productos.
- Características del Plan Básico.
- Reportes Intermedios: Ventas y Costos, Estadísticas de Ventas, KPIs Operativos, Ventas por SKU
- Sitio web con plantilla estándar de comercio electrónico y hosting
- Cuota Mensual Fija de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa: La Cuota Mensual fija que el Usuario deberá pagar a Muventa será de acuerdo con la tabla publicada en el Sitio Web.
- Cuota Variable de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa: El Plan Intermedio no contempla el pago de Comisión por Transacción por el uso del SaaS Muventa.

**III. Avanzado:** Este Plan incluye:

- 2 accesos a la Cuenta creada por el Usuario.
- Un máximo de 400 productos dados de alta en la Cuenta.
- Almacenamiento de archivos restringido a 400 productos.
- Características del Plan Intermedio.
- Módulo de gestión de carritos abandonados.
- Reportes Intermedios: Ventas y Costos, Estadísticas de Ventas, KPIs Operativos, Ventas por SKU
- Sitio Web con plantilla estándar de comercio electrónico y Hosting (excluye dominio)
- Cuota Mensual Fija de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa: La Cuota Mensual fija que el Usuario deberá pagar a Muventa será de acuerdo con la tabla publicada en el Sitio Web.
- Cuota Variable de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa: El Plan Intermedio Plus no contempla el pago de Comisión por Transacción por el uso del SaaS Muventa.

**IV. Plan Introductorio:** Este Plan incluye:

- 2 accesos a la Cuenta creada por el Usuario.
- Un máximo de 200 productos dados de alta en la Cuenta.
- Almacenamiento de archivos restringido a 200 productos.
- Widget del carrito de compras
- Cupones, descuentos y programa de bonificaciones.
- Reportes Intermedios: Ventas y Costos, Estadísticas de Ventas, KPIs Operativos, Ventas por SKU
- Sitio Web con plantilla estándar de comercio electrónico y Hosting (excluye dominio)

- Cuota Mensual Fija de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa: El Plan Introductorio no contempla el pago de una Cuota Mensual Fija de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa.
- Cuota Variable de Licenciamiento por el uso del SaaS Muventa: Comisión por Transacción que el Comercio deberá pagar a Muventa será de acuerdo con la tabla publicada en el Sitio Web.

El Plan Introductorio utiliza como procesador de pagos a Stripe <https://stripe.com/mx>, quien cobra una comisión de 3.6% y una cuota fija de MXN\$3 por transacción, estas comisiones pueden consultarse en la siguiente liga: <https://stripe.com/mx/pricing>, dichas comisiones de Stripe pueden cambiar en cualquier momento y el Comercio reconoce que **Stripe y Muventa son empresas distintas** y por lo tanto la comisión de Stripe y cambios en ella son decisiones de una empresa No Afiliada a Muventa.

Las comisiones cobradas por el procesador de pagos Stripe son independientes de la tarifa variable mensual que cobra Muventa por el uso del SaaS Muventa para habilitar un sitio web y una tienda online en el Plan Introductorio.

**El Comercio puede seleccionar alguno de los planes con tarifa fija mensual en el momento que lo decida y no utilizar el Plan Introductorio y por lo tanto no pagar una comisión variable por transacción a Muventa.**

El Comercio reconoce y acepta que los Servicios incluidos en los presentes Planes o los que pudieran llegar a surgir o dejar de existir, están sujetos a cualesquiera modificaciones, restricciones, adiciones o cancelaciones a entera discreción de Muventa.

**3. Mecánica de los Servicios y Contraprestación. (1)** El Usuario reconoce y acepta que cada Plan, conforme a los alcances detallados anteriormente, tiene la finalidad de que el Vendedor cuente con un Carrito de Compras para que pueda ofrecer y, en su caso, vender sus productos y/o servicios por medio de su propia página web (“Tienda Online”) y/o Redes Sociales.

**(2)** El Vendedor reconoce y acepta que la utilización de los planes I, II y III generan el pago de una contraprestación mensual a favor de empresa y a cargo del Usuario (la “Cuota Mensual”) por todo el tiempo que dicho plan sea utilizado, aun cuando sea por un lapso menor a un mes. La Cuota Mensual que el Vendedor deberá pagar a la empresa será de acuerdo a la tabla publicada en el Sitio Web y conforme al Plan que elija.

**La mencionada Cuota Mensual se pagará de forma mensual de forma anticipada.** El Usuario tendrá hasta 2 días naturales, a partir de la fecha límite de pago identificada en el Panel de Administración de su Cuenta para cubrir la Cuota Mensual. Una vez recibido el pago de la Cuota Mensual, Muventa, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes emitirá y enviará al Usuario la factura correspondiente.

El Comercio reconoce que en el caso de seleccionar el Plan IV, se generará una Comisión por Transacción, la cual podrá ser cobrada por Muventa al momento de que se complete una transacción de ventas o bien podrá ser cobrada al finalizar un mes calendario. Una vez al mes, Muventa emitirá y enviará al Usuario la factura correspondiente por el monto de todas comisiones cobradas en el periodo.

**4. Terminación del uso de los Servicios.** A partir del momento en el que (i) el Vendedor termine la contratación de un Plan que preste Sheyla o (ii) que la empresa decida poner fin a la prestación de los Servicios en favor del Vendedor por cualquier contravención de este último a las presentes Condiciones, el Vendedor no podrá hacer uso del SaaS Muventa, en el entendido de que la empresa solo autoriza al Vendedor utilizar el SaaS Muventa por el periodo que dure la contratación del Plan adquirido por el Vendedor.

En los casos (i) y (ii) descritos en el párrafo anterior, el Vendedor seguirá siendo el propietario de su página de internet o Redes Sociales, así como de sus bases de datos, información y/o cualquier otro material

electrónico del cual tenga el derecho de propiedad y cuya emisión no provenga de la prestación de los Servicios por parte de la empresa.

**5. Procesadores de pago.** El Vendedor podrá integrar los procesadores de pagos PayPal, Mercado Pago, Open Pay, Stripe o cualquier otro que se determine, a su Cuenta para facilitar el pago que realice el Comprador por los productos y/o Servicios del Vendedor en favor de éste.

El Comprador deberá de consultar los términos y condiciones, así como las tarifas de los procesadores de pagos incorporados o cualquier otro procesador de pagos que la empresa incorpore en un futuro con respecto a los cargos por los servicios en los sitios web correspondientes a cada uno de los procesadores de pago mencionados.

Muventa y el Sitio Web no realizan cobros al Comprador ni cuentan con un procesador de pagos propio por lo que no se hacen responsables del convenio comercial y tarifas de los procesadores de pago contratados por el Vendedor. En virtud de que Sheyla no es procesador de pagos, no será responsable de procesos de facturación que requieran los Vendedores en relación con las transacciones llevadas a cabo entre los Compradores y los Vendedores, por lo que cualquier factura o documento fiscal que el Vendedor necesite al amparo de las mencionadas transacciones, deberán atenderse con el procesador de pagos que haya sido contratado por el Vendedor y en donde se haya registrado la transacción entre el Comprador y el Vendedor.

En virtud de que los servicios de cualquier procesador de pagos no dependen de forma alguna de Sheyla, los requisitos necesarios para contratar dichos servicios de proceso de pagos electrónicos, así como otras disposiciones sobre los mismos están sujetos a los cambios que, en su momento, realice el procesador de pagos, es por eso que se le requiere al Vendedor consulte los términos y condiciones de el procesador de pagos antes de contratarlo.

El Vendedor libera de toda responsabilidad e indemniza a la empresa de cualquier cargo no reconocido, fraude o cualquier otra operación no identificada por el Vendedor o el Comprador.

El Vendedor reconoce y acepta que la labor de la empresa se limita a la prestación de los Servicios, a través de los Planes contratados por el Vendedor usando el SaaS Muventa mediante el pago de la contraprestación indicada de acuerdo con el Plan que el Vendedor haya elegido.

**6. De las ventas hechas por el Vendedor.** El Vendedor, por el solo hecho de ofrecer sus productos y/o servicios en su página de internet y/o Redes Sociales, manifiesta que los mismos son de su propiedad y/o de procedencia lícita y que cuentan con las licencias, permisos, certificaciones o cualesquiera autorizaciones necesarias para la correcta comercialización de dichos productos y/o servicios, por lo que deslinda de toda responsabilidad a la empresa, sus afiliados, proveedores y terceros colaboradores y está de acuerdo en sacar en paz y a salvo a Muventa, sus afiliados, proveedores y terceros colaboradores por de cualquier daño o perjuicio al igual que de reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) ocasionado por el incumplimiento y/o violación de las presentes Condiciones.

### **III. Cuenta de Usuario.**

**1. Registro de Usuario** Mediante la creación de una Cuenta, para el uso del Sitio Web y del sistema SaaS Muventa, Muventa concede al Usuario una licencia personal limitada, no exclusiva, no transferible, revocable, por plazo indeterminado, conforme a estas Condiciones, que le permitirá al Usuario utilizar el Sitio Web, a fin de ofertar y/o vender productos y/o servicios, mediante el uso del SaaS Muventa bajo el Plan que el Vendedor seleccione. El uso del Sitio Web es personal e intransferible. Para fines de inscripción o creación de una Cuenta, el Vendedor proporcionará al Sitio Web la información necesaria para dicha inscripción, a la cual se le registrará un correo electrónico y una contraseña.

En todo momento, el Usuario será el único responsable del adecuado manejo de su Cuenta. Muventa podrá validar en cualquier momento la información del Usuario utilizada para la creación de su Cuenta y podrá en cualquier momento cancelarla, darla de baja y/o solicitar al Usuario la modificación, clarificación o actualización de información a fin de que el Usuario dé cumplimiento tanto a las Condiciones como a los aspectos regulatorios requeridos por las autoridades. En caso de que Muventa detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar las mismas. En ningún momento se podrá utilizar el Sitio Web ni la Cuenta para fines distintos a los especificados en las presentes Condiciones.

El Usuario declara, reconoce, manifiesta y acepta que la información proporcionada sobre sí mismo, su negocio, empresa y giro comercial es verdadera, correcta, actual y completa, asumiendo toda responsabilidad civil, administrativa y/o penal que pudiera generarse derivado de la falsedad o imprecisión de dicha información, liberando a Muventa de cualquier responsabilidad que pudiere generarse al respecto. En caso de que la información del Usuario al momento de su registro estuviese equivocada o incompleta, y fuere imposible la comprobación e identificación del Usuario, Muventa tendrá el derecho de suspender inmediatamente la prestación de los Servicios y el acceso al Sitio Web, sin necesidad de aviso previo, liberando en todo momento el Usuario a Muventa de cualquier responsabilidad por las pérdidas y daños ocasionados, si fuere el caso.

El Usuario es responsable de la protección de la confidencialidad de su contraseña personal y de toda información que ingrese en el Sitio Web que tenga el carácter de confidencial de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El Usuario autoriza expresamente a Muventa a mantener en la base de datos del Sitio Web la información proporcionada por el Usuario, también autoriza a Muventa, a través del Sitio Web a proporcionar información constante sobre la Cuenta a (i) autoridades que lo solicitaren conforme lo permitido por la legislación vigente de tiempo en tiempo, y (ii) a sus asociados estratégicos, comerciales o técnicos con la finalidad de mejorar la oferta de productos y/o servicios a través del SaaS Muventa así como cualquier medio o promoción que se disponga a través del Sitio Web. Además, el Usuario permite expresamente a Muventa recopilar información para la realización de seguimiento del Tráfico, con intención de identificar grupos y perfiles de usuarios, así como para fines de orientación publicitaria. Asimismo, el Usuario reconoce desde este momento, que la cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta sin consentimiento de Muventa.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, en el entendido que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña personal, de conocimiento exclusivo del Usuario.

Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, no se aceptarán y podrán ser cancelados en cualquier momento, Cuentas cuyas direcciones de correo electrónico que contengan expresiones o conjuntos gráficos-denominativos que ya hayan sido escogidos anteriormente por otro usuario o, que de alguna otra forma, fuesen injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, anuncios de establecimientos, razones sociales de empresas, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personas de relevancia pública, famosos o registrados por terceros, cuyo uso no esté autorizado o que fuese en general, contrario a la ley o a las exigencias morales y de buenas costumbres generalmente aceptadas en México, así como expresiones que pudieran inducir a otros Usuarios a un error, quedando claro que el Usuario responderá por el uso indebido en los ámbitos civil, administrativo y/o penal, si aplicase.

El Usuario se compromete a comunicar al Sitio Web, por medio del SAC al correo [servicioclientes@muventa.mx](mailto:servicioclientes@muventa.mx), del extravío, pérdida, hurto o robo de las contraseñas de acceso, inmediatamente después de tener conocimiento de tal hecho. Hasta el momento de comunicar efectivamente al Sitio Web del extravío, pérdida, hurto o robo de la contraseña de acceso, el Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios resultantes de su eventual utilización por Terceros, no teniendo el Sitio Web ni Muventa responsabilidad alguna por eventuales daños, incluyendo a través del Sitio Web, producto de tales hechos.

**2. Visitantes.** Los visitantes del Sitio Web podrán visualizar los productos y/o servicios ofertados por la empresa a través del sitio web y navegar a través de éste libremente sin la necesidad de contar con una Cuenta, en el entendido que, en todo caso, el visitante que en su momento desee adquirir un Plan, deberá de registrarse y contar con una Cuenta de Usuario para tal efecto.

**3. Baja.** Cualquier Usuario podrá solicitar su baja, en cualquier momento, como Usuario del Sitio Web, para lo cual Muventa dispondrá de un plazo de 30 (treinta) días hábiles para dar de baja al Usuario, previa verificación que realice Muventa de cualquier saldo a cargo del Usuario que deberá ser liquidado previo a la baja de su Cuenta.

El Usuario responde del buen uso del Sitio Web y los Servicios desde o a través del mismo. Cualquier uso de los Servicios contrario a lo antes señalado por parte del Usuario, tendrá como consecuencia la inmediata exclusión del Sitio Web de su Cuenta con pérdida de su condición de Usuario, sin derecho a indemnización alguna y sin perjuicio de las correspondientes acciones legales por parte de Muventa.

La falsedad de los datos personales facilitados por el Usuario durante el proceso de registro en el Sitio Web, o en cualquiera de los Servicios prestados desde o a través de los mismos podrá significar la inmediata exclusión del Sitio Web con pérdida de su condición de Usuario, sin derecho a indemnización alguna y sin perjuicio de las correspondientes acciones legales, que por parte de Muventa u otras personas, hubiere lugar.

#### **IV. Obligaciones de las partes.**

**1. Obligaciones del Usuario.** Serán obligaciones del Usuario, además, sin detrimento de las que surjan en los demás apartados de las presentes Condiciones, las siguientes:

- (i) No utilizar los contenidos y productos del Sitio Web con la finalidad de faltar a la ley, la moral, las buenas costumbres, regulación de propiedad intelectual, la dignidad, la vida privada, la imagen, la intimidad personal y familiar.
- (ii) No utilizar los Servicios, contenidos y productos proporcionados por la empresa a través del sitio web para transmitir o divulgar material ilegal, difamatorio, abusivo, amenazante, obsceno, perjudicial, vulgar, injurioso o de cualquier otra forma censurable.
- (iii) No enviar mensajes que no hubiesen sido solicitados, reconocidos como spam, junk mail o cadenas de correspondencia (chain letters); no utilizar los Servicios y los productos proporcionados conforme estas Condiciones para enviar/divulgar cualquier tipo de Malware o archivos que contengan cualquier tipo de Malware o que pudiesen causar daños al Sitio Web o a Terceros.
- (iv) Cumplir con todas las leyes aplicables con relación a la transmisión de datos desde México.
- (v) No obtener o intentar obtener acceso a otros sistemas de redes o de computadoras conectados a los contenidos y productos del Sitio Web.
- (vi) Responsabilizarse íntegramente del contenido de los correos electrónicos que se van a retransmitir así como del contenido e información que se pusieran a disposición en los productos y/o servicios ofertados a través del Sitio Web.
- (vii) No interferir o interrumpir los Servicios o los servidores o redes conectados a los Servicios, contenidos y productos abastecidos por medio del Sitio Web o de los Enlaces.
- (viii) Cumplir con los procedimientos, normas y reglamentos aplicables a los contenidos y productos del Sitio Web, divulgados en las páginas y enlaces de cada contenido de los Enlaces.

- (ix) No enviar o transmitir por medio del Sitio Web cualquier contenido o información que contenga cualquier propaganda religiosa o política.
- (x) No ofrecer cualesquiera productos y/o servicios de los cuales el Usuario no sea el legítimo propietario de los mismos.
- (xi) No ofrecer servicios que de cualquier manera pudiesen competir con los Servicios prestados por Muventa.
- (xii) Evitar realizar cualquier conducta que pudiera restringir o inhibir el uso del Sitio Web o de los Enlaces por otros Usuarios o Terceros.

El Usuario será el único responsable de realizar el mantenimiento de aparatos telefónicos, computadoras, tabletas y cualesquiera otros equipos o dispositivos que pudieran ser necesarios para el perfecto acceso al uso de su Cuenta en el Sitio Web. El Usuario será el único responsable de eventuales daños que su equipo pudiera sufrir debido al mal uso de cualquier hardware, software o conexiones.

El Usuario está de acuerdo en sacar en paz y a salvo a Muventa, sus marcas, sus empresas afiliadas, sus proveedores, terceros que colaboren con Muventa y proveedores por cualesquiera reclamaciones, procesos, acciones, así como cualesquiera otras responsabilidades (inclusive honorarios jurídicos) derivados de su uso o de la utilización indebida del Sitio Web, de la violación de estas Condiciones, la violación de los derechos de cualquier otra persona o entidad, o cualquier violación de las declaraciones, garantías y acuerdos hechos aquí por el Usuario; así como indemnizarlos por los daños y perjuicios que correspondieren.

**2. Obligaciones de Muventa.** Serán obligaciones de Muventa, además, sin detrimento de las que surjan en los demás apartados de las presentes Condiciones, las siguientes:

- (i) Prestar los Servicios a los Usuarios de conformidad con las Condiciones.
- (ii) Contar con todas las licencias y autorizaciones necesarias para la operación del Sitio Web y la prestación de los Servicios.

**3. Continuidad de los Servicios y el Sitio Web.** El Usuario reconoce que podrían presentarse (i) interrupciones en la prestación de los Servicios u (ii) otros hechos ocurridos por causas no imputables a Muventa en donde se viera interrumpido, suspendido o detenido la prestación de los Servicios. Bajo ninguno de estos casos, Muventa podrá ser responsabilizado de cualesquiera datos perdidos y/o transacciones no exitosas durante la transmisión de información por medio de internet.

Muventa, ni la marca Sheyla no serán responsables por interrupciones o suspensiones de los Servicios y del acceso a internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de Terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a internet y al Sitio Web.

Por lo anterior, la empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas no imputables a la empresa en los Servicios, en el servidor o en Internet. Muventa tampoco será responsable por cualquier Malware que pudiera infectar o haber infectado el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo entre Usuarios. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas no imputables a la empresa en los Servicios o en Internet.

El Sitio Web puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa; en tales casos, Muventa procurará restablecerlo con

la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Muventa no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio Web.

Muventa podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a Sitio Web con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización del Sitio Web. Muventa se reserva el derecho de discontinuar la diseminación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal sin necesidad de contar con el consentimiento previo del Usuario.

**4. Propiedad y Derechos del Contenido del Sitio Web.** A los Usuarios se les advierte que los derechos sobre el contenido publicado por Muventa en el Sitio Web están protegidos por la legislación vigente mexicana relativa a la propiedad intelectual e industrial. Todo el contenido disponible en el Sitio Web, incluyendo los Enlaces, son propiedad exclusiva de Muventa o el Usuario que la haya publicado. Queda prohibida la copia, distribución, transmisión, publicación, conexión o cualquier otro tipo de modificación de información o de los Enlaces sin expresa autorización de Muventa o del Usuario titular de tales derechos, previa notificación por escrito del propietario.

Cualquier violación a lo dispuesto en este numeral constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual y sujetará al Usuario a las sanciones administrativas, civiles y penales que resulten aplicables.

Muventa se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento. El Usuario declara y reconoce que la descarga de cualquier contenido del Sitio Web no le confiere la propiedad sobre cualesquiera marcas exhibidas en el Sitio Web.

Cualesquiera marcas exhibidas en el Sitio Web o cualquier otro dominio operado en conjunto con el Sitio Web no deben ser consideradas como de dominio público y son de propiedad exclusiva de los aquellos usuarios correspondientes contratantes del Sitio Web.

El Usuario no deberá subir (*upload*), publicar o de cualquier otra forma disponer en el Sitio Web y/o su Cuenta de cualquier material protegido por derechos de autor, registro de marcas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual sin previa y expresa autorización del titular o licenciataria del mencionado derecho.

Muventa no tiene el deber o la responsabilidad de proporcionar al Usuario cualesquiera indicaciones que auxilien a la identificación del contenido como protegido por derechos de propiedad intelectual. El Usuario será el único responsable de cualesquiera daños a terceros que resultaren de la violación de derechos de propiedad intelectual, en virtud de la utilización del mencionado contenido.

#### **V. Uso de los datos recabados de los usuarios**

1. Los datos personales que recabamos de los usuarios del SaaS Muventa, así como de los datos recabados de los consumidores finales los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para prestar los servicios de la empresa:

- a. Generación de una cuenta para poder utilizar para brindar el servicio de uso del sistema de información a través de internet de la plataforma SaaS Muventa con número de registro en el **INDAUTOR 03-2019-071011224900-01**

De manera adicional, utilizaremos la información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindar un mejor servicio:

- b. Mercadotecnia o publicitaria
- c. Prospección comercial
- d. Mejoras del producto o servicio
- e. Desarrollo de nuevos productos o servicios

2. Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Proveedores de bienes y servicios que ofrecen soluciones enfocadas al comercio electrónico y que podrían ser proveedores de Muventa.com como son los casos de procesadores de pagos (OpenPay, PayPal, Stripe, Mercado Pago, entre otros) y empresas de envíos y paqueterías como Mienvío, Envioclick y Zubut, entre otros.	Uso del carrito de compras y gestión de ventas online
Filiales o subsidiarias de Muventa.com	Desarrollo de nuevos productos o servicios

Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad de la empresa directamente en el Sitio web.

## VI. Responsabilidad.

**1. Límites de Responsabilidad.** En virtud de que Muventa solo proporciona los Servicios descritos en las presentes Condiciones, no se hace responsable de los productos y/o servicios ofrecidos por los Vendedores, por lo que ningún Comprador podrá hacer reclamación alguna a Muventa sobre algún desperfecto, vicio o daño de los productos y/o servicios mencionados, así como reclamación alguna derivada de un mal uso de una marca, patente, diseño industrial, modelo de utilidad, ni por irregularidades existentes en los productos y/o servicios respecto de la obtención de licencias, permisos, certificaciones o cualesquiera autorizaciones necesarias para la correcta comercialización de dichos productos y/o servicios.

Los servicios o aplicaciones de Terceros que están disponibles en conjunto por medio del Sitio Web, son proporcionados "tal y como están" y "conforme estén disponibles" sin garantías de las condiciones de cualquier tipo, sean expresas o implícitas, hasta el punto máximo permisible de conformidad con la legislación aplicable. Muventa, sus proveedores, terceros contratantes del Sitio Web y demás proveedores, quedan eximidos de toda responsabilidad sobre las garantías y condiciones, expresas o implícitas, inclusive garantías implícitas y condiciones de comercialización adecuadas para un determinado objetivo y no en violación de derechos de propiedad.

Muventa, sus proveedores, terceros colaboradores de Muventa y demás proveedores no garantizan que los productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web sean ininterrumpidos o estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que los servicios o el servidor que los pone a disposición esté libre de malware o de otros componentes perjudiciales, por lo que no serán responsables de cualesquiera pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el Usuario o cualquier Tercero como resultado del uso del Sitio Web o cualquier otra interacción con los Enlaces.

Muventa, sus proveedores, terceros contratantes del Sitio Web y demás proveedores no garantizan ni hacen cualesquiera declaraciones relativas al uso o a los resultados de la utilización de los productos y/o servicios del Sitio Web en términos de exactitud, precisión, confiabilidad o de cualquier otra forma. El Usuario asume todo el costo de cualquier servicio necesario, arreglos o correcciones, sin que el Usuario pueda exigir el pago de dichos costos en momento posterior a Muventa, sus proveedores o terceros colaboradores de Muventa.

El Usuario comprende y está de acuerdo en que entrará al Sitio Web y utilizará el Sitio Web de conformidad con su criterio exclusivo y bajo su propio riesgo y que será el único responsable de cualesquiera daños

causados a su sistema de computación o a su dispositivo móvil o pérdida de datos resultante de la utilización de los servicios o de la descarga de materiales o datos contenidos en el Sitio Web o enlaces.

Muventa tampoco se responsabiliza, en ningún caso, por fraudes originados fuera o a través de su sistema y de sus computadoras, principalmente con relación a informaciones proporcionadas, sea en el Registro o en el Sitio Web.

Muventa tampoco será responsable respecto de las pérdidas, daños y perjuicios sufridos por el Usuario o cualquier Tercero en relación con cualesquiera productos o servicios vendidos o divulgados, anuncios o materiales publicitarios que no sean proporcionados por Muventa a través del Sitio Web.

La empresa tomará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información recibida por los Usuarios, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran generarse derivado de violaciones a los sistemas de seguridad del Sitio Web por parte de Terceros y/u otros Usuarios, asimismo, se conmina a los Usuarios a leer el Aviso de Privacidad de Sheyla.

En caso de que la empresa fuese encontrada como responsable de cualesquiera pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el Usuario o cualquier Tercero como resultado del uso de los servicios disponibles en el Sitio Web o cualquier otra interacción con el Sitio Web mediante sentencia firme ejecutoriada, Muventa solo será responsable hasta por el límite de 3 (tres) meses del monto pagadero de la Cuota Mensual pactada con el Vendedor respecto del cual se le hubiera encontrado responsable.

**2. Información General.** La información que intercambian los Usuarios no es responsabilidad de la empresa, siendo los Usuarios los únicos responsables respecto de la veracidad de dicha información por lo que se sugiere que nunca se provea información personal diferente o que no sea indispensable para realizar una transacción.

#### **VII. Mensajes.**

El Usuario acepta expresamente que Muventa o cualquiera de sus asociados envíen al Usuario mensajes por correo electrónico o SMS de carácter informativo, referentes a los productos y/o servicios ofertados en el Sitio Web, así como otros mensajes de naturaleza comercial tales como ofertas de Terceros contratantes del Sitio Web y novedades del Sitio Web. En caso de que el Usuario desee dejar de recibir los mencionados mensajes deberá solicitar la cancelación de su envío en el propio Sitio Web.

#### **VIII. Uso de Cookies.**

Los Usuarios y los Terceros reconocen y aceptan, dando su consentimiento total, pleno e irrevocable desde el momento de aceptar las presentes Condiciones, que el Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros, las cuales se clasifican normalmente, en cookies "temporales" y cookies "permanentes". Las cookies temporales suelen utilizarse para realizar la transmisión de información en una red de comunicaciones electrónica y son estrictamente necesarias para la prestación de los Servicios solicitados explícitamente por el Usuario, tales como las cookies de sesión que son el tipo más habitual de cookies temporales, mismas que ayudan al Usuario a navegar de forma eficiente por el Sitio Web, realizando un seguimiento del recorrido del Usuario por el Sitio Web, teniendo en cuenta la información que ha proporcionado durante la sesión iniciada con su Cuenta. Las cookies temporales se guardan en la memoria temporal del navegador que utilice el Usuario y se borran cuando éste se cierra. Las cookies permanentes, en cambio, guardan las preferencias del usuario para la sesión actual y futuras visitas. Las cookies permanentes suelen utilizarse para hacer un seguimiento del comportamiento del Usuario y facilitar una publicidad personalizada.

#### **IX. Modificaciones.**

El Sitio Web se reserva el derecho de, a su exclusivo criterio, efectuar alteraciones a estas Condiciones sin necesidad de previo aviso. De esta forma, es recomendable que el Usuario vuelva a leer con

regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones.

Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Usuario continuare utilizando el Sitio Web, las Condiciones serán consideradas leídas y aprobadas por el Usuario. Todas las alteraciones a las Condiciones se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web, sin necesidad de cualquier aviso previo al Usuario.

#### **X. Vigencia y Rescisión.**

El plazo de vigencia de las presentes Condiciones es indefinido.

El Usuario podrá, en cualquier momento, cancelar el Registro del Usuario por simple comunicación, solicitando a Muventa, a través del Sitio Web su exclusión del Registro, sin perjuicio de las obligaciones asumidas hasta la fecha de su exclusión.

La rescisión de las presentes Condiciones no implicará, en ningún caso, que Muventa deba indemnizar de forma alguna al Usuario.

#### **XI. Otras disposiciones.**

**1. Cesión.** Este documento y cualesquiera derechos y licencias otorgadas aquí, no podrán ser transferidos o cedidos por el Usuario, pero Muventa sí estará en posibilidad de transferirlos o cederlos sin restricción alguna y sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario.

**2. Encabezados.** Las referencias a encabezados existentes en las presentes Condiciones son hechas únicamente con fines de referencia y no serán consideradas para limitar o afectar cualquiera de las disposiciones aquí contenidas.

**3. Integridad de las Condiciones.** El presente documento constituye el acuerdo integral entre el Usuario y Muventa relacionado con la prestación de los Servicios y la utilización del Sitio Web y no podrá modificarse, salvo lo dispuesto en las presentes Condiciones.

**4. Legislación Aplicable.** Las presentes Condiciones, así como la relación de Muventa por sí misma o mediante el Sitio Web, con respecto de los Usuarios, se regirán exclusivamente por la legislación y las leyes aplicables en México.

**5. Jurisdicción:** Las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de la Ciudad de México, México renunciando expresamente a cualquier otro fuero que les pudiere corresponder en virtud de sus domicilios o por cualquier otra causa.